

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov - 2022 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ બજારનો અર્થ આપી તેના લક્ષણોની વિગતે ચર્ચા કરો. (20)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ નોંધ લખો
 ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ સમજાવો
 વાજબી કિંમત
 સ્થાનિક કરવેરા
- પ્રશ્ન.૨ (A) ગ્રાહકની તકરાર અને ગ્રાહકની ફરિયાદ એટલે શું? સમજાવો (10)
 (B) ગ્રાહક સંતોષ એટલે શું? ગ્રાહક સંતોષના કારણો જણાવો. (10)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 મુજબ સમજાવો. (15)
 માલ અને સેવા
 અનઉચિત વેપારી રીતે રસમ
 અથવા
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 ની સમજૂતી આપી તેના કાર્યો જણાવો.
- પ્રશ્ન.૪ ન્યાયિક સંસ્થા એટલે શું? જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિ સમજાવો. (15)
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને કાર્યો વર્ણવો.

ENGLISH VERSION

- Que.-1 Give the meaning of market and explain its characteristics in details. (20)
 OR
- Que.-1 Write note on
 Concept of consumer
 Fair Price
 Local taxes
- Que -2 (A) What is consumer grievances and consumer complaints? Explain (10)
 (B) what is consumer satisfaction? Explain its causes. (10)
 OR
- Que -2 Explain corporate redress system and public redress system.
- Que.-3 Define terms as per CPA 1986. (15)
 Goods and services
 Unfair trade practice
 OR
- Que.-3 Explain consumer protection act 1986 and state its functions.
- Que -4 What is adjudicatory body? explain district forum and state commissions (15)
 OR
- Que -4 Explain composition and functions of national commission.
